

# ONS PLAN 2020

MANAGEMENT
TENDERMANAGEMENT
PROJECTLEIDING (OF MANAGEMENT)
VOORBEREIDING
UITVOERING
STAF
OPERATIE

Om onze veiligheidsprestaties blijvend te verbeteren werken we aan het verbeteren van houding & gedrag. Dit doen we actief met onze veiligheidsbeweging "Jouw Veiligheid is Mijn Veiligheid". Houding en gedrag betekent ook dat we doelen formuleren en realiseren. Dit plan geeft handvatten om dit BAM Infra breed uniform vorm te geven. Als directie van BAM Infra staan wij volledig achter dit plan en vragen wij van al onze medewerkers en ketenpartners de doelstellingen zoals hieronder omschreven te realiseren, zodat we met zijn allen elke dag weer veilig naar huis gaan en de volgende dag gezond weer aan een nieuwe werkdag kunnen beginnen.

## MAAK VAN ONS PLAN JOUW PLAN

Welke acties neem jij op in je persoonlijke jaarplan (PJP)?

## THEMA: OVERLEG, INSTRUCTIES EN TRAINING

BAM ZORGT VOOR HELDERE INSTRUCTIE EN AFDOENDE TRAINING. ONS OVERLEG DIENT ONDERLINGE SAMENWERKING.

item	beschrijving	doel	actie
01	(Project)introductie	Iedere medewerker en alle medewerkers van OAs die op de bouwplaats werkzaam zijn moeten de generieke poortinstructie (GPi) volgen. Daarnaast moeten zij per project een specifieke projectinstructie (tool veiligheidsbeweging) volgen.	Jaarlijks 100% van de medewerkers van OAs
02	Toolboxen	Toolboxen dragen bij aan de / het goede veiligheidshouding en -gedrag. Geen standaard verhaal, maar verschillende vormen en talen. Bespreking actuele risico's en knelpunten met inbreng van operationele medewerkers, MT-leden, projectleiders en werkvoorbereiders worden regelmatig een toolbox bij en geven soms ook zelf een (deel van de) toolbox.	10x per jaar voor elke operationele medewerker
03	VGM-sessies door MT leden, bedrijfsleiders en projectleiders	De MT leden, bedrijfsleiders, ontwerpleiders, assetmanagers en projectleiders leiden regelmatig zelf VGM-sessies met operationele medewerkers. Zij maken verbinding door zichzelf echt te laten zien en te spreken over persoonlijke ervaringen. Onderwerpen: veiligheidsfilosofie, gewenste houding en gedrag, aanspreken, beleving en bewustzijn.	Per bedrijfs onderdeel 4x per jaar
04	Veiligheidsraad Jouw Veiligheid is Mijn Veiligheid	Dit adviesorgaan vervult een cruciale rol bij de verbetering van de / het (veiligheids) houding & -gedrag. De commissie heeft een leidende rol in verbetermanagement (Bottom-up) en heeft invloed op ons plan. Tijdens de bijeenkomsten wordt gesproken over (veiligheids)houding en -gedrag, knelpunten vanuit werkvloer, VGM-thema t.b.v. campagne, opleidingen en jaarplan.	Per bedrijfs onderdeel 4x per jaar
05	Praktijkbeoordelingen	Operationele medewerkers en uitvoerders krijgen een praktijkbeoordeling (mede gebaseerd op resultaten uit observaties) op veilig handelen en VGM-bewustzijn bij hun beoordeling, waar nodig met behulp van een VGM-deskundige.	Alle operationele medewerkers en uitvoerders minimaal 1x per 3 jaar
06	Opleidingen operationele medewerkers	We willen actieve betrokkenheid van operationele medewerkers bij identificeren, stellen van de eisen, ontwikkelen, verzorgen en evalueren opleidingen en borging dat iedereen aantoonbaar de juiste opleiding (bijvoorbeeld aanslaan van lasten, hoogwerker, kraanmachinist) bezit.	1x per jaar een compliance audit bij BAM Learning Medewerkers voldoen voor 100% aan de vereiste kwalificaties

## THEMA: INCIDENTEN

BIJ BAM HERKENNEN WE ONVEILIGE SITUATIES EN GEDRAGEN, WE ACTEREN HIEROP ZODAT WE MET ZIJN ALLEN WEER VEILIG NAAR HUIS GAAN EN DE VOLGENDE DAG GEZOND WEER AAN EEN NIEUWE WERKDAG KUNNEN BEGINNEN.

item	beschrijving	doel	actie
01	Meldingen bijna ongeval, gevaarlijke situatie en handelingen (ook op gebied van milieu) met als doel verbeteren en leren.	Alle medewerkers melden bijna ongevallen, gevaarlijke situaties, onveilige handelingen en verbetervoorstellen met de BAM Infra Safety app en verzamelingen en handelingen bij BAMnood. Als leidinggevenden stimuleren wij het melden en dragen wij uit dat deze meldingen een belangrijke bron van informatie vormen en zorgen we samen met KAM voor terugkoppeling naar de melder.	Verbeteren en leren. Target 2.500 afgehandelde meldingen per jaar voor BAM Infra Nederland en 500 voor ketenpartners
02	Trendanalyses	Informatie uit incidenten en meldingen gebruiken we om van te leren en te verbeteren. Dit doen we door deze informatie te inventariseren en analyseren. Elke drie maanden maakt de KAM-afdeling een bedrijfsbrede analyse met als output een veiligheidsblad. Het management en de projectleiding zorgen ervoor dat het veiligheidsblad met alle medewerkers wordt besproken en actiepunten worden opgepakt.	BAM Infra Nederland breed 1x per kwartaal

## THEMA: HOUDING & GEDRAG

JOUW VEILIGHEID IS MIJN VEILIGHEID, BIJ BAM ZORGEN WE VOOR ELKAAR.

item	beschrijving	doel	actie
01	De 7 gedragskenmerken	Bij BAM geven we dagelijks invulling aan VGM. De 7 gedragskenmerken passen we organisatiebreed toe. In de maandelijkse toolboxmeeting wordt hier actief aandacht aan besteed.	Continu, met als focuspoint de maandelijkse toolboxmeeting, overlegmomenten en kwartaalthema's
02	Jouw Veiligheid is Mijn Veiligheid activiteiten	Jouw Veiligheid is Mijn Veiligheid, bij BAM zorgen we voor elkaar. Om dit gedachtegoed vast te houden organiseren we workshops / presentaties / coachgesprekken met alle medewerkers en bij voorkeur ook ketenpartners en opdrachtgevers.	2x per jaar voor iedereen BAM Infra Nederland breed 20 JvMV workshops met ketenpartners
03	Observatierondes veiligheidscoaches	Observatierondes zijn gericht op VGM-gedrag. JvMV coaches / KAM-coördinatoren geven geobserveerden direct terugkoppeling over gedrag en handelingen. Belangrijk hierbij is: laat je aanspreken op je gedrag.	Per bedrijfs onderdeel minimaal 10 per jaar

## BAM VEILIGHEIDSREGELS

- Ik begrijp mijn werk en ben op de hoogte van de daarmee verbonden risico's. Als zaken onduidelijk zijn, vraag ik om meer informatie.
- Ik gebruik mijn verplichte persoonlijke beschermingsmiddelen.
- Ik spreek anderen op onveilig gedrag aan en accepteer dat ook anderen mij hierop aan kunnen spreken.
- Ik houd mijn werkplek schoon, veilig en ordelijk.
- Ik geef uitsluitend veilige instructies en volg ook uitsluitend veilige instructies op.
- Ik werk niet wanneer ik onder invloed ben van drugs, medicijnen of alcohol.
- Ik werk met goedgekeurd materiaal en materieel, en alleen wanneer ik bevoegd ben om hiermee te werken.
- Ik loop of sta niet onder hangende lasten.
- Ik begin pas aan mijn werk nadat ik op correcte wijze (formeel) geïnstrueerd ben. Ik volg deze instructies op.
- Ik werk niet met installaties of kabels die onder spanning staan, tenzij ik daartoe geautoriseerd ben.

## THEMA: MONITORING

BAM HOUDT ZICHT OP DE PRESTATIES VAN HAAR ORGANISATIE, WE VOEREN PLANMATIG AUDITS, INSPECTIES EN OBSERVATIES UIT.

item	beschrijving	doel	actie
01A	Observatierondes / Werkplekinspecties door lijn- en staf functionarissen (Trede 4-5 ook door operationele medewerkers)	Als lijn- en staf functionarissen voeren we inspectierondes / observatierondes uit met een mix aan deelnemers van verschillende disciplines, functies en locaties om kruisbestuiving te bevorderen. Functies die deelnemen aan deze rondes zijn MT-leden, bedrijfsleiders, ontwerpleiders, assetmanagers, projectorganisatoren, werkvoorbereiders, inkoopers, KAM-coördinatoren, projectleiders en (hoofd-)uitvoerders. 1x per kwartaal koppelen we de top 3 aan verbeterpunten terug door middel van het veiligheidsblad.	Kwantitatief Minimaal 120% ten opzichte van VCA jaarmom zijnde: Uitvoerders 12 Operationele directeurs 5 Overige functionarissen 3
01B	Observatierondes / Werkplekinspecties door lijn- en staf functionarissen (Trede 4-5 ook door operationele medewerkers)	Inspecties en observaties zijn pas van toegevoegde waarde als ze van voldoende kwaliteit zijn. Hierbij is het van belang dat de inspecteurs / observatoren weten hoe ze risico's kunnen herkennen en hoe ze op een juiste wijze taken kunnen observeren. Om dit goed te doen zal de afdeling KAM in Q1 een workshop ontwikkelen.	Kwalitatief Binnen 2 jaar heeft minimaal 80% van de doelgroep deelgenomen aan een workshop "Risicoherkenning en gedragsobservatie" en past dit toe
02	Kennisdelen	Kennisdelen is belangrijk, twee kanten op, we spreken elkaar aan en vragen om hulp. Om opgedane kennis niet verloren te laten gaan is het van belang dat tenderleiders, ontwerpers, maintenance engineers, calculatoren, werkvoorbereiders en inkoopers op projecten gaan kijken of hetgeen zij bedacht hebben in een tender / calculatie / werkvoorbereiding & inkoop ook in de praktijk werkt.	3x per jaar
03	Betrokkenheid operationele medewerkers	We betrekken operationele medewerkers (ook van onderaannemers) meer bij het veiligheidsgedrag op het project / de werklocatie. De projectleider, ontwerpleider en de (hoofd-)uitvoerder stimuleren dat, naast het uitvoeren van observatierondes, wordt gevraagd om knelpunten, best practices en kwaliteit van toolboxen bespreekbaar te maken.	Per project 1x per maand
04	Evalueren en analyseren	Evalueren is leren, daarom is het van belang dat we tenders en calculatie evaluatoren op uitkomst en proces. Projecten moeten we evalueren op het ontwerp & uitvoeringstechnische, constructieve en veiligheidstechnische vlak en toegepaste houding & gedrag. Na afronding project moet er een gecombineerde tender / calculatie versus uitvoeringsevaluatie plaatsvinden.	Per bedrijfs onderdeel minimaal 1 evaluatie per kwartaal
05	SBA gedragsaudit	Operationele managers voeren een Safety Behaviour Audit uit (conform planning). Binnen de bedrijfs onderdelen / projecten wordt er aanvullend door managers een interne VGM gedragsaudit uitgevoerd (tool veiligheidsbeweging).	BAM Infra Nederland breed SBA 6 dagen per jaar Per bedrijfs onderdeel 2 gedragsaudits per jaar
06	Veiligheidsenquête	VGM-bewustzijn / -beleving meting bij medewerkers geeft inzicht in behoeftes. Hiermee wordt het juiste accent gegeven in campagnes, overleggen e.d. De meting is gebaseerd op een representatieve doorsnede van het bedrijf en de ketenpartners.	Per bedrijfs onderdeel 1x per 2 jaar
07	Gedragsaudits -observaties bij ketenpartners (Trede 4-5)	Wederzijds worden gedragsaudits / observaties uitgevoerd door ketenpartners.	Per bedrijfs onderdeel Top 5 ketenpartners

## THEMA: COMMUNICATIE

BAM COMMUNICEERT DUIDELIJK EN KRACHTIG OVER VEILIGHEID, GEZONDHEID EN MILIEU (VGM).

item	beschrijving	doel	actie
01	Week- / dagstart werkinstructie	De (hoofd) uitvoerder / ontwerpleider bespreekt actuele veiligheidsrisico's met de operationele medewerkers. Week- / dagstarts hebben als doel het delen van kennis over komende werkzaamheden en de hierbij mogelijke risico's en de te nemen maatregelen. Bij de dagstart worden de afspraken uit de weekstart opnieuw besproken (aandacht en betrokkenheid behouden). Gebruik hierbij indien nodig het partnerplan en LMRA	Aandacht voor veiligheid bij elke dagstart en weekstart (afhankelijk hoe dit is ingericht binnen een project / bedrijf)
02	Bedrijfsbijeenkomst VGM	Als management lichten we tijdens de bedrijfsbijeenkomsten de doelstellingen, VGM-statistieken, kwartaalthema's en genomen acties toe. Ook stimuleren we het vertellen van ervaringsverhalen en geven we extra aandacht aan houding & gedrag.	Per bedrijfs onderdeel 2x per jaar
03	BAM Connect / Nieuwsapp / Nieuwsbrief	Via BAM Connect / Nieuwsapp / Nieuwsbrief brengen we de medewerkers op de hoogte van lopende zaken binnen de organisatie. We delen best practices, lessons learned en VGM beloningen via deze kanalen.	BAM Infra Nederland breed 6x per jaar
04	Safety Alerts	Met Safety Alerts brengen we de organisatie en relevante ketenpartners op de hoogte van leermomenten als gevolg van incidenten. Het MT draagt zorg voor goede verspreiding en bespreking met alle medewerkers. BAMnood verspreidt de Safety Alerts bedrijfsbreed.	100% van medewerkers kent de inhoud van de voor hen relevante Safety Alerts
05	Betrokkenheid en stimulering VGM bij OAs	Integratie van OAs in de realisatie van de doelstellingen is cruciaal. Directies van OAs betrekken we persoonlijk bij onze doelstellingen door ze uit te nodigen mee te denken tijdens een relatiedag. Daarnaast communiceren we minimaal over: - Safety Alerts - Kwartaalthema's - De BAM Safety Day	Per bedrijfs onderdeel 1x per jaar relatiedag
06	Kwartaalthema	We geven de kwartaalthema's extra inhoud door hierbij de opdrachtgever en onderaannemer actief te betrekken.	4x per jaar

## THEMA: SYSTEMEN, PROCEDURES EN PLANNEN

BAM WERKT MET EEN INTELLIGENT BEDRIJFSMANAGEMENTSYSTEEM. DAARDOOR WERKEN WE MET HELDERE & ACTUELE PROCEDURES EN PLANNEN.

item	beschrijving	doel	actie
01	Tenders / calculaties	Bij alle projecten (mono en multidisciplinair) kijkt een deskundige van het toekomstige projectteam en een KAM-coördinator mee, zodat projectrisico's bekend (en afgeprijsd) zijn en er een veiligheidsplan wordt uitgevoerd.	Minimaal bij alle projecten > 1 miljoen euro
02	Ontwerp	Risico-inventarisatie is belangrijk bij ontwerp, zodoende organiseren we tijdens elke ontwerpfasen minimaal 1x een VGM-risicosessie. Het doel hiervan is dat we ontwerpen, bij overdracht aan de uitvoeringsfase, voorzien van een RIE ontwerpfasen. Constructieve & omgevingsveiligheid tijdens de gehele levenscyclus is onderdeel van de risicosessies.	Waar wettelijk verplicht / minimaal bij projecten > 1 miljoen euro
03	Projectrisico's	Projectrisico's leggen we vast in de KaTo VGM RIE of als onderdeel van het VGM-plan. Dit gebruiken we om ervoor te zorgen dat onderliggende plannen de juiste aanpak en maatregelen beschrijven. De projectleider zorgt ervoor dat de VGM RIE wordt toegepast en ca. 2-4 weken na start activiteit met betrokken Uitvoerder en Operationele medewerkers wordt geëvalueerd. Goede voorbeelden worden als 'Best Practices' vastgelegd en verspreid (kennisdelen).	Beoordelen en actualiseren zo vaak als nodig / bij veranderingen in werkmethode & omgeving / jaarlijks Minimaal 20% van de opgestelde VGM RIE's wordt geëvalueerd
04	Tools veiligheidsbeweging	In ons werk passen we de tools van de veiligheidsbeweging toe. Medewerkers worden hierin geocoacht. Tools zijn beschikbaar op BAM Connect onder Services / Veiligheid / Veiligheidstools.	Alle van toepassing zijnde tools worden zichtbaar toegepast
05	BAM Bodemdesk / BAM DLP	Bodemwerkzaamheden melden we aan bij BAM Bodemdesk. In de uitvoering waarbij sprake is van werkzaamheden in verontreinigde grond zetten we altijd BAM DLP in.	100%
06	Veiligheidsprestaties van leveranciers / onderaannemers	Tijdens de projectduur meten en leggen we veiligheidsprestaties van leveranciers / onderaannemers vast in de Leveranciers Prestatie Meting en wegen deze daadwerkelijk mee bij de inkoopbeslissing. We handhaven naleving van contractvoorwaarden.	Top 30 per bedrijfs onderdeel inclusief Veiligheidskritische OA
07	Belonen	We belonen goed gedrag en we sanctioneren ongewenst gedrag. Goede voorbeelden zetten we in de schijnwerpers. Individu of (project)team, eigen werknemers en / of onderaannemers. Voorbeelden van beloningen kunnen zijn het toekennen van een pluim of een traktatie. Het niet houden aan de regels leidt tot toepassing van het sanctiebeleid.	Per bedrijfs onderdeel minimaal 1x per kwartaal een beloning uitreiken. Bewust ongewenst gedrag wordt aantoonbaar gesanctioneerd



JOUW VEILIGHEID IS MIJN VEILIGHEID

